



AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

1.2 Avaliação de fornecedores

A avaliação é feita por entrega e tem em consideração os seguintes parâmetros: da quantidade, do prazo de entrega, da qualidade e gravidade da falha.

1.2.1 A avaliação da quantidade é feita **por produto** e do seguinte modo:

Quantidade	Demérito	Classificação de Não Conformidade
Igual á pedida	0	Não
Superior ou inferior entre 30-50%	1	Não
Superior ou inferior a mais de 51%	2	Não

1.2.2 A avaliação do prazo de entrega é feita **por encomenda** e do seguinte modo:

Prazo de entrega	Demérito	Classificação de Não Conformidade
No prazo definido ou até 2 dias uteis	0	Não
De 3 a 4 dias úteis depois do prazo definido	1	Não
De 5 a 8 dias úteis depois do prazo definido	2	Não
Mais de 9 dias úteis antes ou depois do prazo definido	3	Não

Nota de exclusão: Se o fornecedor negociar com o responsável das compras a entrega da encomenda ou de parte da encomenda e for aceite não será penalizado no prazo de entrega.

1.2.3 A avaliação da qualidade é feita **por produto** e do seguinte modo:

Aspetos a avaliar:

1. Aspeto da mercadoria (estado de conservação e limpeza).
2. Lote inscrito na embalagem (quando aplicável).
3. Lote inscrito na embalagem corresponde ao boletim de análise (quando aplicável).
4. Boletim de análise do lote (quando aplicável).
5. Boletim de análise ou produto fora de especificação (quando aplicável)
6. Prazo de validade (quando aplicável).



AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Qualidade	Demérito	Classificação de Não Conformidade
Falha de um parâmetro	1	Não Sim, se a falha for no parâmetro 1 e a qualidade do produto for influenciada Sim, se a falha for no parâmetro 2 , 5 ,ou 6
Falha de dois até quatro parâmetros	2	Não Sim, se a falha for no parâmetro 1 e a qualidade do produto for influenciada Sim, se a falha for no parâmetro 2, 5 ou 6
Falha cinco ou mais parâmetros	3	Sim

1.2.4 A avaliação da gravidade da falha é feita **por produto** e do seguinte modo

Gravidade da falha	Demérito	Definição
Nível 1-média	1	Falha que afete diretamente a empresa com custos médios em qualquer área: imagem qualidade, monetários etc
Nível 2-alta	2	Falha que afete diretamente a empresa com custos elevados em qualquer área: imagem qualidade, monetários etc
Nível 3- muito alta	3	Falha que afete diretamente a empresa com custos elevados em qualquer área : imagem qualidade, monetários etc e também com potencial de afetar o cliente final.

Os fornecedores que entreguem mais de 3 vezes por mês são considerados Fornecedores Frequentes e, por isso, têm uma ponderação na sua avaliação por deméritos de 0,5.

1.3 Serviços

No caso da avaliação de fornecedores de serviços faz-se a avaliação do prazo de entrega (conforme quadro acima) e da qualidade do serviço (se aplicável) que será de acordo com o seguinte:

Qualidade	Demérito	Classificação de Não Conformidade
Executou bem todos os serviços que foram pedidos	0	Não
Não executou bem todos os serviços que lhe foram pedidos	2	Não



AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

1.4 Responsabilidades na avaliação

Definem-se a seguir as responsabilidades de avaliação dos fornecedores

Tipo de produto comprado	Quem avalia
Mercadorias e serviços relacionados com logística	Chefe logística
Matérias primas e consumíveis	Compras
Serviços relacionados com controlo metrológico, reparação de moldes, assistência técnica ,etc	Gestora da qualidade/ Responsável manutenção

1.5 Reavaliação de fornecedores

Determina-se o nível de serviço começando nos 100 pontos e descontando nas entregas os deméritos ao longo do ano . No ano seguinte o fornecedor volta ao nível de serviço 100 pontos.

Classificam-se os fornecedores da seguinte forma

Nível de serviço	Ação a tomar junto do fornecedor
≥ 80 pontos	Nenhuma ação a desenvolver
≥ 60 e < 80 pontos	Solicitar ações de melhoria
≥ 40 e < 60 pontos	Solicitar ações corretivas imediatas
< 40 pontos	A gerência decide pela manutenção ou exclusão do fornecedor.

Esta classificação deverá ser enviada aos fornecedores que necessitem de ações antes do início de um novo ciclo de avaliação.

Nota: Sempre que um fornecedor seja excluído, só poderá ser admitido de novo se passar favoravelmente por novo processo de seleção.